

Политика в области обработки персональных данных

Редакция №1
от 28.05.2025

Этот документ определяет принципы и правила Оператора в области обработки персональных данных пользователей Сервиса. Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать использовать Сервис или вводить данные в формах для обратной связи.

Если у Вас возникнут вопросы, напишите нам на адрес электронной почты:
team@madmaterials.com

Термин	Определение
Политика	Данный документ Оператора
Оператор	Индивидуальный предприниматель Ахмедов Рустам Энверович, ИНН 772743762038
Сервис	Сайт, расположенный по адресу https://madmaterials.com (включая поддомены)
Пользователь (Клиент)	Физическое лицо, использующее Сервис для заказа услуг, заполнения формы обратной связи (брифа), а также любое лицо, обращающееся к Оператору посредством электронной почты, телефона или мессенджера; субъект Персональных данных
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка	Любое действие или совокупность действий с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

I. Общие положения

- Оператор разработал Политику, чтобы:
 - Защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;
 - Четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
 - Исключить несанкционированные действия любых третьих лиц по Обработке персональных данных.
- Оператор обрабатывает Персональные данные на основании:
 - Согласия на обработку персональных данных, полученного с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок;

- Согласия на рекламные рассылки, предоставляемого путем заполнения формы подписки на рассылки.

II. Цели Обработки

Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:

Название цели	Описание цели
Заключение и исполнение Договора	Идентификация Пользователя для оказания услуг, обработки заказа и информирования о деталях проекта
Обработка запросов и обращений	Обработка входящих запросов и брифов Пользователей с целью предоставления консультаций и решения вопросов, связанных с использованием Сервиса
Направление рассылок	Направление Пользователю сообщений рекламного и информационного характера на основании согласия, полученного при заполнении соответствующих форм
Обеспечение работоспособности Сервиса	Обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращение случаев мошенничества, а также ведение статистики и анализа работы Сервиса

III. Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных

- Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.
- Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Цели	Персональные данные
Заключение и исполнение Договора	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; номер контактного телефона; адрес электронной почты, имя пользователя в социальных сетях и мессенджерах (@username)
Направление рассылок	Имя; номер мобильного телефона; адрес электронной почты
Обеспечение работоспособности Сервиса	Данные о технических средствах (устройствах): тип браузера; сведения о поведении Пользователя на Сервисе; информация, получаемая с использованием файлов «cookie»

- С целью обеспечения работоспособности Сервиса и анализа его работы Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика. В рамках данного сервиса применяется технология «Вебвизор», которая в обезличенном виде записывает действия Пользователей на

Сайте (движения курсора, клики, прокрутка) для выявления проблем и улучшения удобства Сервиса. Собранная информация не используется для установления личности Пользователя. Пользователь вправе заблокировать данный сервис, установив специальное дополнение для браузера.

IV. Обработка Персональных данных

1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
2. Сбор Персональных данных осуществляется через формы на Сервисе, которые заполняет Пользователь, в том числе по телефону, по электронной почте, через социальные сети и мессенджеры, а также автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.
3. Хранение Персональных данных осуществляется на защищенных электронных носителях с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
4. Сроки хранения и порядок уничтожения Персональных данных:

Цели	Сроки обработки	Порядок уничтожения
Исполнение Договора	В течение 3 лет с момента оказания услуги или выполнения работы	Удаление из базы данных без возможности восстановления
Направление рассылок	В течение 2 лет с момента акцепта оферты или до отзыва согласия	Удаление из базы данных без возможности восстановления

5. Доступ и передача Персональных данных:
 - Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным сотрудникам;
 - Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Оператор вправе поручать обработку Персональных данных третьим лицам с целью исполнения заключенного договора с Пользователем или для достижения целей, указанных в Политике (например, сервисам рассылок для отправки сообщений).
6. Оператор хранит Персональные данные:
 - исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

- на Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.
7. Для защиты Персональных данных Оператор использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями действующего законодательства

V. Права и гарантии Пользователя

Право Пользователя	Описание права Пользователя
Право на доступ к данным	Пользователь вправе запросить информацию об обработке его Персональных данных
Право на уточнение данных	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные данные
Право на отзыв согласия	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку
Право на уничтожение данных	Пользователь может запросить уничтожение данных, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить их по закону Российской Федерации

VI. Обязанности Оператора

1. Оператор обязан:
 - Предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке;
 - Принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - По требованию Пользователя уточнять, блокировать или удалять Персональные данные;
 - В срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные.

VII. Обращения Пользователя

1. Запросы на реализацию прав направляются на электронную почту team@madmaterials.com.
2. Запрос должен содержать сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (например, номер телефона или адрес электронной почты, указанные при направлении брифа).

VIII. Заключительные положения

1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис.
2. Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных и его дееспособность.

3. В случае отзыва согласия на Обработку Оператор может не предоставлять Клиенту услуги, для оказания которых требуются такие персональные данные.
4. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сервисе.

Реквизиты

ИП Ахмедов Рустам Энверович

ИНН: 772743762038

Телефон: +7-917-517-75-57

Email для обращений по вопросам обработки персональных данных:
team@madmaterials.com